



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció General de **NAUTAEMPORDÀ 2009 SL**, empresa dedicada a la formació nàutica per a titulacions d'esbarjo i professionals vol fer saber, i integrar en els valors del nostre personal i de la cultura de l'empresa, que considera *l'excel·lència empresarial* com el tret principal per diferenciar-se de la competència i assolir el creixement necessari per garantir l'estabilitat de l'empresa en totes les àrees.

“NAUTAEMPORDÀ 2009 el seu proveïdor de confiança;

La satisfacció dels clients és el nostre compromís”

Per lo qual la Direcció General de **NAUTAEMPORDÀ 2009 SL.**, estableix les següents directrius:

- Complir els **requisits legals i reglamentaris que ens apliquin, així com de client**, en tots els àmbits empresarials.
- **Mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat**, que garanteixi la Qualitat dels nostres cursos, **d'acord amb les normes ISO 9001:2015**
- **Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat**, mitjançant l'exercici d'aquesta Política i Objectius de la Qualitat i els resultats de les Auditories, Accions Correctives, Accions Preventives i la Revisió per la Direcció.
- **Involucrar activament al personal**, mitjançant programes de formació, motivació i participació, garantint una correcta capacitat pel bon desenvolupament de les tasques i responsabilitats relacionades a cada lloc de treball.
- Mantindre una estructura **d'empresa flexible**, amb **bona comunicació interna**, entre els diferents nivells jeràrquics, i **externa**, que sigui capaç d'adaptar-se als canvis de les necessitats dels clients, del mercat i de la normativa que aplica.
- **Comunicar** internament i externa el **contingut d'aquest document de Política de Qualitat** i revisar periòdicament l'adequació de la mateixa a la realitat del moment i que sigui marc de referència per establir i revisar els objectius de Qualitat.

La direcció de l'ESCOLA NÀUTICA BAIX EMPORDÀ

A 08 de gener de 2018